



## 2ème Colloque National du Spa : Un rendez vous qui devient incontournable pour la profession !

Organisé les 24 & 25 mars dernier par l'Agence **Star Com** et animé par **Isabelle CHARRIER**, directrice de la Rédaction d'**EMOTION SPA Magazine**, ce deuxième Colloque confirme ses ambitions en réunissant une soixantaine d'Hôteliers et de propriétaires de Days Spas, autour de différents thèmes qui ont conquis l'ensemble des participants à la recherche de solutions et d'échanges concrets.



*De gauche à droite :* **Jean Le Boudier** de la Thalasso-Spa Algothem de Deauville, **Danièle Bérard** de l'Hostellerie Bérard & Spa, **Monsieur & Madame Lallemand** de La Compagnie des Indes, **Jean Michel Gueguen** du Château de Pizay et **Julie Forthomme** du Mas Candille. – Photo : Star Com

C'est à l'hôtel Courtyard de Neuilly (92) que l'ensemble des conférenciers ont présenté le panel de l'offre Spa en tentant de la définir autour de différents thèmes comme l'**Expérience Client** avec Stéphanie Rychembusch (KPMG), Jean Charles Bourdin (Qualitelis), Katia Schaffhauser (Hôtel du Palais de Biarritz), Aldina Duarte Ramos (Sofitel Resort & Spa Brand Manager - Présidente de l'Association SPA-A) - **Le Spa de Demain** avec Véronique Bregeon (Resort & Spa Le Coq Gadby), Didier Caboche (Spa Terre d'Iris), Christine Masson (Spa After the Rain), Brigitte Dumont de Chassart (Agence Latitudes Interior Design) - **Le Spa au Quotidien** avec : Frédéric Lucea (Spas Dermalogica), Marie-Claire Taillis (Day Spa Aquatonic), Sophie Lalanne-Tomasi (Thalgo Cosmetic & Terraké), Nathalie Compagnon (Agence ACSI) - **Sp@ Business** avec : Stéphanie Rychembusch (KPMG), Jean-Luc Pleuvry et Julien Evezard, Consultant Spa (Thalazur)

Cette seconde édition fut propice à de nombreux échanges d'expériences, de découvertes de produits et de rencontres commerciales sur l'espace exposants (Idoine, Nordique France, Danièle de Winter, Amadeus Hospitality, Thalgo Cosmetic & Terraké, RKF, After the Rain, Agence Latitudes Interior Design, Rose & Paper et le Palais des Thés).

A l'occasion de ce colloque, les « **Trophées du Spa** » ont récompensé leurs lauréats élus par les clients. Pour l'édition 2010 du Trophée National du Spa, **Qualitelis** s'est associée à **Star Com** et à **EMOTION SPA Magazine** pour organiser cet événement tant attendu par toute une profession.

La mise en place de l'outil de satisfaction client Qualitelis dans l'ensemble des Spas participants à cet évènement a permis une évaluation basée sur les retours qualité client. Ces informations riches ont également enrichi les Spas en informations nécessaires sur la satisfaction client, la mesure de leurs services, la qualification de leur base de données et le traitement de leurs clients insatisfaits.

### **PALMARÈS DES TROPHIÉES DU SPA 2010**

**Trophée du Meilleur Day Spa**  
**La Compagnie des Indes**  
(Marques : Rose and Pepper et Taaj)

**Trophée du Meilleur Resort Spa**  
**Hostellerie Bérard & Spa**  
(Marques : Décléor et Carita)

**Trophée du Meilleur Accueil**  
**Thalasso-Spa Algotherm de Deauville**  
(Marque : Algotherm)

**Trophée du Meilleur Soin**  
**Relais & Château Le Mas Candille**  
(Marque Shiseido)

**Trophée du Meilleur Design**  
**Le Château de Pizay**  
(Marques : Terraké et Rose and Pepper)

**Quelques inscrits au Colloque 2010 :** Spa Georges Blanc (01) - Le Mas Candille (06) - La Ferme de la Ranconnière (14) - Pierre Barthes (30) - Relaxia Spa (31) - Thermes de Bagnoles de l'Orne (61) - L'Hôtel du Palais (64) - Hôtel du Parc & Spa (67) - Château de Pizay (69) - Ritz Health Club, Hôtel Ritz (75) - Institut Dior, Plaza Athénée (75) - Hôtel Fouquet's (75) - Spa L'Occitane (75) - Spa Decleor & Carita (75) - Spa Cinq Mondes (75) - Sothys (75) - Spa Catherine Sertin (75) - Espace Payot (75) - Egospa (75) - Chaîne Thermale du Soleil (75) - Espace Nuxe (75) - Les Pléiades (77) - Keirao Spa (78) - Aromaspa Bérard (83) - Le Cheval Blanc & Clovis (86) - Parc Thermal La Roche Posay (86) - Spa Yon Ka (92) - Shiseido (92) - Spa Sol Melia (Cuba) - Centre Thalasso Karthago Le Palace (Tunis), Io Soin de Soi (Suisse), La Compagnie des Indes (Belgique)...

[Isabelle Charrier - [www.emotionspa-mag.com](http://www.emotionspa-mag.com) - 31/03/2010